



# **SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**

**Periode : Februari 2026**

Berdasarkan SK Dirjen Badilum  
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

**KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL**

# LAPORAN HASIL

## SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2026

Periode Februari 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum  
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

# LAPORAN HASIL

## SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2026

Periode Februari 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum  
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

# LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

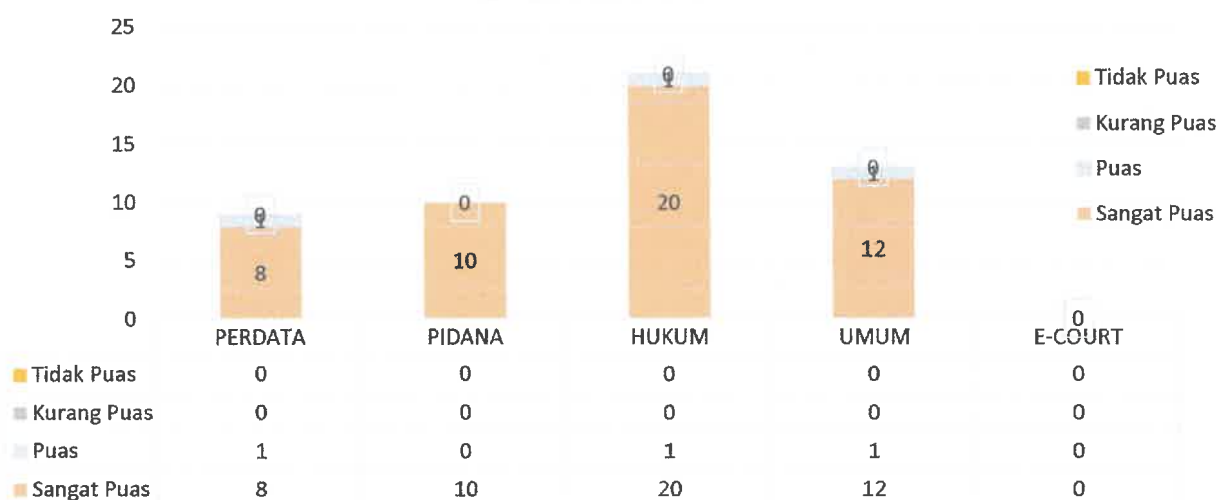
Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 02 Februari 2026– 28 Februari 2026 adalah sebagai berikut:

## Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Februari Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	8	1	0	0	9
2.	Pidana	10	0	0	0	10
3.	Hukum	20	1	0	0	21
4.	Umum	12	1	0	0	13
5.	E-Court	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53</b>
<b>Skor Likert:</b> (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	<b>Total(A+B+C+D)</b>
		200	3	0	0	203
<b>Skor Maksimum</b> (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		212				
<b>Index (X)</b> (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(203/212) x 100% =		<b>94,33%</b>		

# STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP BULAN FEBRUARI 2026 PENGADILAN NEGERI BANTUL

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat Periode  
02 - 28 FEBRUARI 2026**



**Matrik Responden untuk Periode: Februari Tahun 2026**

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	8	1	0	0	9
2.	Pidana	10	0	0	0	10
3.	Hukum	20	1	0	0	21
4.	Umum	12	1	0	0	13
5.	E-Court	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>53</b>

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Februari 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 53 ( Lima Puluh Tiga) orang.

# STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP PERIODE MINGGUAN PENGADILAN NEGERI BANTUL

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Minggu  
Pertama Februari 2026**



**Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Februari Tahun 2026**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Pada Minggu Pertama di bulan Februari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah - (-) responden.



**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN  
PTSP  
PERIODE MINGGUAN  
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Periode  
Minggu Kedua Februari 2026**



**Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Februari Tahun 2026**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Pada Minggu Kedua di bulan Februari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 0 (Nol) responden.

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat**  
**Periode Minggu Ketiga Bulan Februari Tahun 2026**

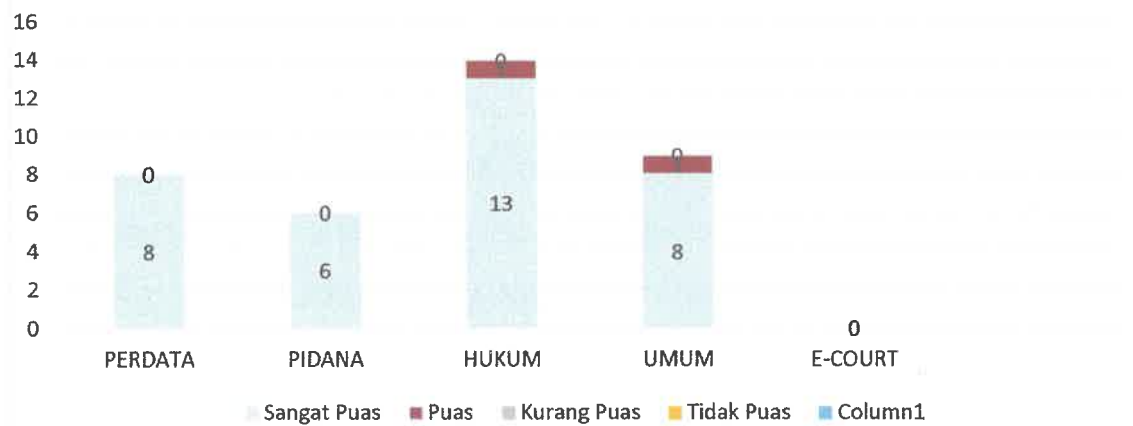


**Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Februari Tahun 2026**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	1	0	0	1
2	PIDANA	4	0	0	0	4
3	HUKUM	7	0	0	0	2
4	UMUM	4	0	0	0	4
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

Pada Minggu Ketiga di bulan Februari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 16 ( Enam Belas ) responden.

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat**  
**Periode Minggu Keempat Bulan Februari Tahun 2026**



**Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Februari Tahun 2026**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	8	0	0	0	8
2	PIDANA	6	0	0	0	6
3	HUKUM	13	1	0	0	14
4	UMUM	8	1	0	0	9
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>

Pada Minggu Keempat di bulan Februari 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 37 ( Tiga Puluh Tujuh ) responden.

**DATA REKAPITULASI  
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE FEBRUARI TAHUN 2026**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   09:14:20 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   09:08:35 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   09:07:57 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   08:49:53 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:20:09 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   15:05:34 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:41:09 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:17:00 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   10:21:27 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   08:48:43 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Februari 2026   09:56:34 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:49:21 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:22:46 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:48:16 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:16:33 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   10:46:53 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   10:22:30 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   10:21:26 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   09:53:33 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   09:27:59 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   09:12:17 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   09:05:25 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   08:50:21 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Februari 2026   10:18:00 WIB

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
		BANTUL		
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Februari 2026   09:49:32 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Februari 2026   08:19:53 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:41:13 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:25:23 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:19:28 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   15:05:54 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:52:54 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:27:02 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:17:36 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   13:11:51 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   11:45:35 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   11:31:47 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   10:34:19 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   10:19:45 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   09:59:05 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   09:55:33 WIB
41	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Februari 2026   09:06:03 WIB
42	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Februari 2026   10:40:58 WIB
43	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Februari 2026   10:16:20 WIB
44	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Februari 2026   09:53:45 WIB
45	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:34:57 WIB
46	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Februari 2026   14:21:10 WIB
47	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:41:43 WIB
48	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:19:12 WIB
49	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Senin, 23 Februari 2026   14:18:13 WIB

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
50	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   13:25:55 WIB
51	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   10:08:21 WIB
52	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   09:55:01 WIB
53	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Februari 2026   09:54:19 WIB

**Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul  
Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul**

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 94,33 % Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 04 Maret 2026

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H



Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Bantul

ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M..H



Petugas Penarikan Data



DHEA ANANDA NABELLA